



ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ
№ _____

ВНИМАНИЕ!

Настоящий сертификат действителен только при
правильном заполнении всех граф, наличии печати
и подписи продавца, а также сохранение чеков на
продажу данного материала!

KATEPAL OY, P. O. BOX 33, FI-37501, LEMPAAALA tel. +358-3-375 9111, fax +358-3-375 0974
www.katepal.fi



5. РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ ПО ГАРАНТИИ

- 5.1. В случае выявления дефектов материала, владелец должен в течение двух недель после их обнаружения сообщить письменно продавцу о видах и объемах выявленных дефектов. Гарантия предполагает, что дефекты кровельного материала не должны исправлять без проверки и письменного разрешения фирмы-продавца.
- 5.2. Фирма-продавец с уполномоченным представителем «KATEPAL OY» в двухнедельный срок после получения письма Покупателя совершают проверку обстоятельности и причин дефектов материала, а также документов подтверждающих покупку материала. Владелец здания обязан предоставить фирме-продавцу и уполномоченному представителю «KATEPAL OY» возможность проверить обстоятельность и причины дефектов материала.
- 5.3. Расходы проверки оплачиваются стороной, ответственной за происхождение повреждений.
- 5.4. В случае подтверждения производственного дефекта материала, завод «KATEPAL OY» выполняет замену соответствующего количества дефектного материала на новый. На обменный материал гарантия действует на срок, оставшийся от первоначальной Гарантии.
- 5.5. Если обнаруженный дефект не является производственным, гарантийный обмен дефектного материала на новый не производится.
- 5.6. Возмещение гарантии не включает в себя расходы на доставку, монтаж и ремонт кровельного покрытия, а также другой материальный ущерб, полученный в следствии дефектов материала.
- 5.7. Завод «KATEPAL OY» рекомендует получать от фирмы, осуществляющей монтаж гибкой черепицы KATEPAL, гарантию на производимые работы.
- 6. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГИБКОЙ ЧЕРЕПИЦЫ**
- 6.1. Для сохранения эксплуатационных и эстетических свойств гибкой черепицы необходимо не менее 2 раза в год проверять состояние кровли.
- 6.2. Очистку кровли от листьев и мелкого мусора рекомендуется осуществлять мягкой щеткой, не повреждающей кровельное покрытие. Ветки и другой крупный мусор нужно убирать вручную.
- 6.3. Для обеспечения свободного отвода воды с крыши нужно очищать от мусора водосточные желоба и воронки.
- 6.4. Уборку снега с крыши нужно осуществлять только в случае необходимости, оставляя на кровле 10-20 см защитного слоя снега. Нельзя пользоваться острыми предметами во избежание повреждения кровельного покрытия.
- 6.5. При необходимости произвести ремонт дефекта кровли, не являющегося производственным браком, рекомендуется устранить дефект незамедлительно во избежание более серьезных повреждений. В случае если дефект является производственным, см. п.5.
- 6.6. За получением дополнительной информации необходимо обращаться к техническим специалистам уполномоченного представителя «KATEPAL OY» и его авторизованным дилерам.

Отрывной гарантийный талон заполняется менеджеров фирмы-продавца.
ВНИМАНИЕ! Заполненный гарантийный талон отрывается по линии и остается у фирмы-продавца.



Штамп фирмы-продавца

Информация о продавце

Наименование фирмы-продавца _____

Адрес _____

Телефон _____

Подпись и печать _____

Гарантийный сертификат № _____

1. ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

«КАТЕРАЛ ОУ» гарантирует Покупателю, что гибкая черепица КАТЕРАЛ, произведенная заводе «КАТЕРАЛ ОУ»

1.1. Произведена в соответствии с международным стандартом стабильности качества производства ISO 9001.

1.2. Соответствует заявленной технической спецификации «КАТЕРАЛ ОУ».

1.3. Соответствует нормам пожарной и гигиенической безопасности государств, в которых официально продается гибкая черепица КАТЕРАЛ, что подтверждается соответствующими сертификатами.

1.4. «КАТЕРАЛ ОУ» предоставляет Владельцу гарантию на произведенную «КАТЕРАЛ ОУ» гибкую черепицу на указанные ниже сроки. Действие гарантии начинается с даты покупки. Гарантия предполагает водонепроницаемость и стойкость гибкой черепицы к нормальным климатическим нагрузкам при соблюдении ниже перечисленных условий гарантии.

2. ДЕФЕКТЫ МАТЕРИАЛА

2.1. Дефектом материала считается такой производственный дефект материала, при котором через уложенное кровельное покрытие из гибкой черепицы во внутренние помещения здания проникает вода.

2.2. Дефектом не считается незначительное естественное изменение цвета посыпки гибкой черепицы в процессе эксплуатации.

2.3. Дефектом не является разнооттеночность плиток гибкой черепицы одного типа и цвета.

2.4. До начала монтажа Владелец обязан проверить кровельный материал и сообщить о найденных дефектах фирме-продавцу материала. Нельзя монтировать дефектные кровельные материалы.

3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ГАРАНТИИ

3.1. Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением официальных строительных норм и правил по устройству кровли, действующих в той местности (государстве), где монтируется гибкая черепица.

3.2. Монтаж гибкой черепицы и сопутствующих комплектующих материалов должен быть выполнен при соблюдении действующей на момент монтажа "Инструкции по монтажу гибкой черепицы КАТЕРАЛ»

3.3. В качестве нижнего слоя должен быть использован рекомендуемый «КАТЕРАЛ ОУ» подкладочный материал.

Гарантия	Применение подкладочного материала
25 лет	По всей поверхности кровли при любом угле наклона кровли от 11,3° (1:5) ДО 90° (1:0)
15 лет	При угле наклона кровли от 18° (1:3) до 90° (1:0)- подкладочный материал укладывается на коньки, карнизы, торцы кровли, в ендовы и примыкания

Подробнее о применении подкладочного материала описано в «Инструкции по монтажу гибкой черепицы КАТЕРАЛ» и в 'Инструкции по монтажу" подкладочного материала.

3.4. В качестве комплектующих должны быть использованы материалы, рекомендованные в "Инструкции по монтажу гибкой черепицы КАТЕРАЛ».

3.5. При монтаже не должны быть использованы заведомо дефектные материалы.

3.6. Владелец здания обязан хранить до истечения срока гарантии: а) платежные документы (чеки, корешки приходно-кассовых ордеров, счета фактуры и т.п.), б) упаковочные этикетки гибкой черепицы с номером

4. В ГАРАНТИЮ НЕ ВХОДЯТ

4.1. Повреждения, вызванные неправильным монтажом материала (несоблюдением требований «Инструкции по монтажу гибкой черепицы КАТЕРАЛ»)

4.2. Повреждения, вызванные нарушением официально принятых строительных норм и правил по устройству кровли и конструкции здания, действующих в той местности (государства), где монтируется гибкая черепица.

4.3. Повреждения, вызванные неправильной транспортировкой или хранением материала.

4.4. Повреждения, вызванные неправильным обслуживанием или ремонтом кровли.

4.5. Повреждения, вызванные нестандартными механическими нагрузками или механическими воздействиями.

4.6. Повреждения, вызванные применением комплектующих других производителей.

4.7. Повреждения кровли, здания и имущества, вызванные невыполненной или неправильно выполненной пароизоляцией и вентилирующей подкровельного пространства, а также основания кровли.

4.8. Повреждения кровли, вызванные «движением» (осадкой, смещением) здания и кровельной конструкции.

4.9. Ущербы, вызванные стихийными бедствиями, военными действиями, природными, экологическими и прочими аномальными явлениями.



Данные о материале

Коллекция битумной черепицы КАТЕРАЛ
Цвет битумной черепицы КАТЕРАЛ

Количество (м.кв.)

Дата продажи

День

Месяц

Год

(Подпись Покупателя)

С условиями действия Гарантии ознакомлен, Инструкцию по монтажу гибкой черепицы получил

Информация о покупателе

ФИО покупателя
Адрес объекта